Docusign Envelope ID: D425E40C-DD2A-4685-9BC3-D4E5E78D761E

Señores,
CLIENTES DIAGNÓSTICA
La ciudad

Bogotá D.C., 05 de febrero de 2025

Asunto: Programa de capacitación

Estimado/a Doctor(a):

Reciban un cordial saludo de PRODUCTOS ROCHE S.A. - División Diagnóstica, cumpliendo con nuestro principal compromiso de facilitar el acceso a soluciones y servicios avanzados en el mercado.

Mediante la presente comunicación, nos permitimos listar las actividades a realizar durante los entrenamientos en las plataformas a instalar:

- **Personal de Laboratorio.**

En relación a las capacitaciones al personal de laboratorio, estas deberán considerar las siguientes actividades:

1. Protección que se debe utilizar al manipular el instrumento.
2. Encendido y apagado del instrumento.
3. Ejecución de tareas de mantenimiento.
4. Preparación y operación segura del instrumento.
5. Uso correcto e incorrecto del equipo.
6. Recomendaciones sobre los eventos de mal funcionamiento y la forma de reportarlos.

Productos Roche S.A. cuenta con Roche Diagnostics Academy, una plataforma de entrenamientos en línea que ofrece una variedad de material formativo. Si el instrumento a entrenar en el cliente cuenta con un currículum de entrenamiento en línea, este será asignado previamente al usuario y debe ser completado antes del entrenamiento práctico presencial.

Docusign Envelope ID: D425E40C-DD2A-4685-9BC3-D4E5E78D761E

- **Personal Técnico.**

En relación a las capacitaciones al personal técnico, estas deberán considerar las siguientes actividades:

1. Uso correcto e incorrecto del equipo.
2. Mantenimiento básico.
3. Reconocimiento de problemas.
4. Atención primaria del equipo.
5. Elementos vulnerables.
6. Principales causas de fallo y su solución.
7. Reconocimiento de eventos o incidentes adversos.
8. Efectos o implicaciones del equipo con el medio ambiente y el personal que lo maneja.

Finalizada la capacitación, se llevará a cabo una evaluación para identificar el nivel de entendimiento del personal en el uso de la tecnología.

Nos mantenemos a disposición para atender cualquier consulta o inquietud que pueda surgir en relación con este proceso.

Cordialmente,

Productos Roche S.A

Firmado por:
9B8817797E19419...

Elver Areiza
Líder Servicio de Cuentas Claves
División Diagnóstica

Firmado por:
Diana C. Dussan
5C8D1E61F7FF406...

Diana Dussan
Especialista SWA Asesoría científica
División Diagnóstica